



Seguros Caracas

RIF. P-00038923-3

# Guía de uso

para nuestras  
Pólizas de R.C.V.

Combinado más  
Asistencia Vial Para ti



**Auto**  
R.C.V.

# QUÉ HACER EN CASO DE UN SINIESTRO DE RCV

**El Tercero debe Notificar el Siniestro** a través de nuestra página web o el Centro de contacto.

## ¿Cómo notifico un siniestro de RCV?

1



Ingresá a nuestra página web



[segurosscaracas.com](http://segurosscaracas.com) ➤ Notificar siniestros de RCV

2



Llama al Centro de contacto  
Ruta: 1-2

opción 1 (automóviles)  
opción 2 (declaración)

**0800-SEGUCAR**  
0800-7348227

Todas las operadoras  
(sin cargo)

\*SEGUCAR  
\* 7348227

Movistar/ Movilnet  
(sin cargo)

**0414-SEGUCAR**  
0 414-7348227



WhatsApp  
Solo mensajería

**(0212)209.50.00**  
**(0212)213.11.00**

Llamadas nacionales  
o internacionales  
(con cargo)



**Auto**  
RCV

## **¿Qué necesito para notificar un siniestro de RCV?**

Para completar la notificación de un siniestro de RCV debes tener lo siguiente:

- Datos completos del Tercero y de su vehículo o bien afectado.
- Información del siniestro: Fecha, Hora, Lugar, Descripción de los hechos y Descripción de los daños.
- Datos del Asegurado (Nombre y número de Cédula) y datos del Vehículo Asegurado (Placa y Modelo).
- Si intervino alguna autoridad competente (Tránsito Terrestre, Guardia Nacional Bolivariana, Policía Nacional Bolivariana, Cuerpo de Bomberos, Defensa Civil) debes tener a la mano las actuaciones.

## **¿En cuánto tiempo debo notificar el siniestro?**

El plazo para realizar este trámite es de quince (15) días hábiles a partir de la fecha de ocurrencia del siniestro.

## **¿Se debe hacer un ajuste de daños?**

Además de los recaudos mencionados, se debe realizar el ajuste de daños en nuestras oficinas o mediante la consignación del registro fotográfico del vehículo y sus daños. El personal de Seguros Caracas que esté haciendo el seguimiento al reclamo le indicará los pasos a seguir.

## **¿Cuáles son los documentos que debe entregar el tercero para siniestros con daño a vehículos?**

- Copia certificada de las actuaciones de tránsito
- Copia certificada del avalúo de tránsito (Experticia)
- Copia del Certificado de Registro
- Copia del Cuadro Recibo de la Póliza de RCV
- Copia de la Cédula de Identidad del propietario del vehículo
- Copia de la Cédula de Identidad del conductor
- Copia de la Licencia y Certificado Médico del conductor
- Dos (2) presupuestos que deben cumplir los siguientes requisitos: datos del proveedor (nombre, RIF, dirección y teléfono local), N° de presupuesto, fecha y lugar de emisión, descripción de mano de obra y repuestos (si aplica), cantidad de piezas, costo unitario y monto total.

# **QUÉ HACER SI EN EL CHOQUE HAY LESIONES PERSONALES, FALLECIDOS Y/O DAÑOS A BIENES DE LA NACIÓN**

## **¿Cuáles son los pasos a seguir?**

- ① Espera a las autoridades pertinentes (INTT/Policía Nacional Bolivariana, Cuerpo de Bomberos, Defensa Civil).**
- ② Contáctanos a través de una llamada al Centro de Contacto para notificar el siniestro y recibir orientación sobre la Asistencia Legal (ver página 1).**

**No realices acuerdos o compromisos con terceros involucrados**, ya que asumir responsabilidad por los hechos ocurridos, no implica necesariamente el respaldo de la compañía.

## **¿Cuándo solicito asistencia legal?**

Se solicita Asistencia Legal en aquellos casos donde:

- Se origine la detención del vehículo y/o conductor como consecuencia de un siniestro.
- En caso de choque con lesionados, fallecidos y/o daños a bienes de la nación

## ¿Cómo solicito asistencia legal?

<p><b>1</b></p> <p>Llama al Centro de contacto Ruta: 1-1-4</p> <p><b>0800-SEGUCAR</b> 0800-7348227</p> <p>Todas las operadoras (sin cargo)</p>	<p>*SEGUCAR * 7348227</p> <p>Movistar/Movilnet (sin cargo)</p>	<p>opción 1 (automóviles) opción 1 (emergencia) opción 4 (asistencia legal)</p> <p><b>0414-SEGUCAR</b> 0 414-7348227</p> <p>WhatsApp Solo mensajería</p>	<p><b>(0212)209.50.00</b> <b>(0212)213.11.00</b></p> <p>Llamadas nacionales o internacionales (con cargo)</p>
--	--	--	---

Antes de realizar la llamada, ten a la mano los datos del siniestro:

- Fecha de ocurrencia,
- Dirección
- Descripción del siniestro.

El Abogado asignado por la compañía te contactará para brindarte la asesoría correspondiente.

# ASISTENCIA VIAL A TRAVÉS DE LA APP ASEGUADOS

¿Cómo solicito el servicio de Asistencia Vial - Grúa?



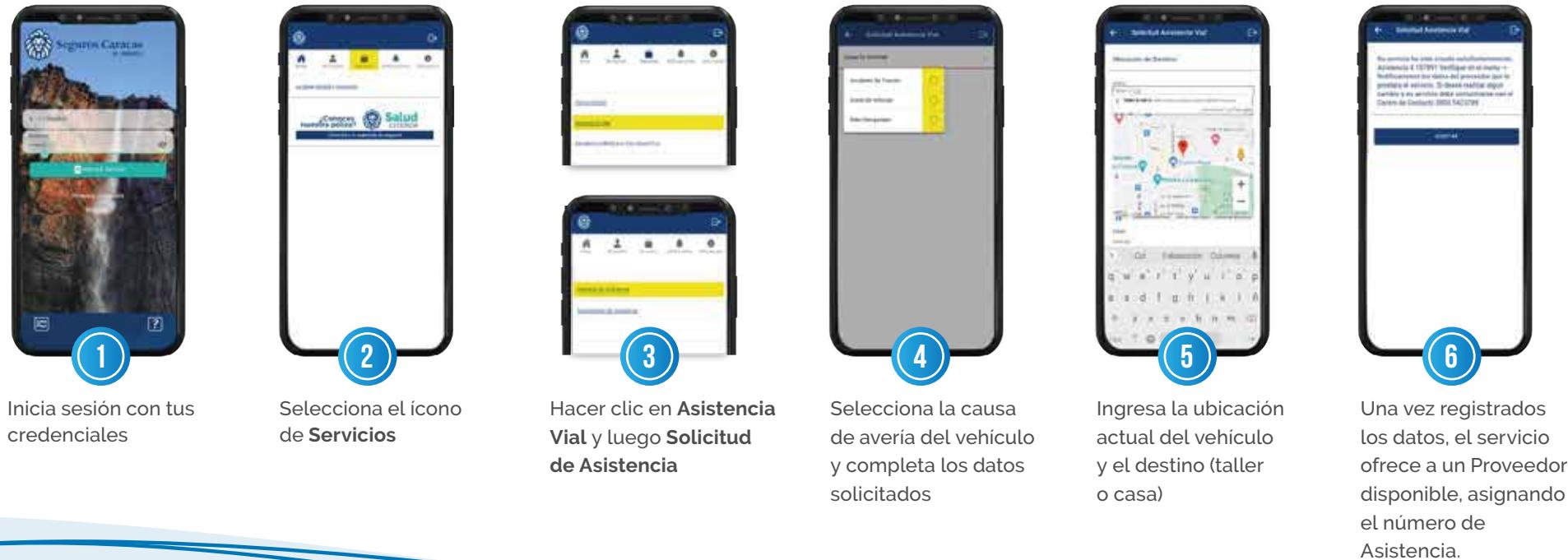
1

↓

Descarga la APP Asegurados:  
(Disponible para Android y iOS), para  
solicitar y hacer seguimiento del servicio  
de grúa de Asistencia Vial.



The logo for Seguros Caracas, featuring a lion's head and the text "Seguros Caracas" and "Asegurados".



## ¿Cómo hago seguimiento del servicio de grúas a través de la APP Asegurados?



Para hacer seguimiento del servicio a través de la geolocalización en tiempo real, o cancelar el servicio:

Inicia Sesión ➤ Servicios ➤ Asistencia Vial ➤ Seguimiento de Asistencia

## ¿Cómo solicito el servicio de Asistencia Vial - Grúa?

②



Llama al Centro de contacto  
Ruta: 1-1-1

opción 1 (automóviles)  
opción 1 (emergencia)  
opción 1 (asistencia vial-grúa)

**0800-SEGUCAR**

0800-7348227

Todas las operadoras  
(sin cargo)

\*SEGUCAR

\* 7348227

Movistar / Movilnet  
(sin cargo)



**0414-SEGUCAR**

0414-7348227

WhatsApp  
Solo mensajería

(0212)209.50.00

(0212)213.11.00

Llamadas nacionales  
o internacionales  
(con cargo)



**Auto**  
RCV

**Asistencia VIAL**

**COBERTURA OPCIONAL**

para ti

**Para pólizas con Asistencia Vial para ti, ofrecemos los siguientes servicios sujetos a un solo uso por evento al año póliza:**

- ☑ Servicio de Auxilio Vial *in situ* por avería simple de mecánica, falla eléctrica o cambio de neumático en caso de accidente o avería del vehículo asegurado.
- ☑ Servicio de grúa a una distancia no superior a 75 km, en caso de accidentes o averías del vehículo asegurado.
- ☑ Servicio de taxi para ti y tus acompañantes, en caso de que el vehículo no pueda movilizarse a una distancia no superior a los 75 km.



**Auto**  
RCV

## ENCUÉNTRANOS EN:

🌐 [www.seguroscaracas.com](http://www.seguroscaracas.com)  
𝕏 @seguros\_caracas

ƒ seguros caracas  
➡ seguroscaracas1

## ¿QUIERES SABER MÁS?

Consulta a tu **Intermediario de la Actividad Aseguradora** o a nuestro **centro de contacto**

**0800-SEGUCAR**

0800-7348227

Todas las operadoras  
(sin cargo)

**\*SEGUCAR**

\* 7348227

Movistar / Movilnet  
(sin cargo)



**0414-SEGUCAR**

0414-7348227

WhatsApp  
Solo mensajería

(0212)209.50.00

(0212)213.11.00

Llamadas nacionales o internacionales  
(con cargo)



**Seguros Caracas**

RIF. J-00038923-3