



Seguros Caracas

RIF. J40038923 J

Guía de uso

para nuestras
Pólizas de R.C.V.
Combinado



Auto
R.C.V.

QUÉ HACER EN CASO DE UN SINIESTRO DE RCV

El Tercero debe Notificar el Siniestro a través de nuestra página web o el Centro de contacto.

¿Cómo notifico un siniestro de RCV?

1



Ingresa a nuestra página web

 **seguroscaracas.com** ➤ **Notificar siniestros de RCV**

2



Llama al Centro de contacto
Ruta: 1-2

0800-SEGUCAR
0800-7348227

Todas las operadoras
(sin cargo)

 ***SEGUCAR**
* 7348227

Movistar/ Movilnet
(sin cargo)

 **0414-SEGUCAR**
0414-7348227

WhatsApp
Solo mensajería

(0212)209.50.00
(0212)213.11.00

Llamadas nacionales
o internacionales
(con cargo)

¿Qué necesito para notificar un siniestro de RCV?

Para completar la notificación de un siniestro de RCV debes tener lo siguiente:

- ✓ Datos completos del Tercero y de su vehículo o bien afectado.
- ✓ Información del siniestro: Fecha, Hora, Lugar, Descripción de los hechos y Descripción de los daños.
- ✓ Datos del Asegurado (Nombre y número de Cédula) y datos del Vehículo Asegurado (Placa y Modelo).
- ✓ Si intervino alguna autoridad competente (Tránsito Terrestre, Guardia Nacional Bolivariana, Policía Nacional Bolivariana, Cuerpo de Bomberos, Defensa Civil) debes tener a la mano las actuaciones.

¿En cuánto tiempo debo notificar el siniestro?

El plazo para realizar este trámite es de quince (15) días hábiles a partir de la fecha de ocurrencia del siniestro.

¿Se debe hacer un ajuste de daños?

Además de los recaudos mencionados, se debe realizar el ajuste de daños en nuestras oficinas o mediante la consignación del registro fotográfico del vehículo y sus daños. El personal de Seguros Caracas que esté haciendo el seguimiento al reclamo le indicará los pasos a seguir.

¿Cuáles son los documentos que debe entregar el tercero para siniestros con daño a vehículos?

- ✓ Copia certificada de las actuaciones de tránsito
- ✓ Copia certificada del avalúo de tránsito (Experticia)
- ✓ Copia del Certificado de Registro
- ✓ Copia del Cuadro Recibo de la Póliza de RCV
- ✓ Copia de la Cédula de Identidad del propietario del vehículo
- ✓ Copia de la Cédula de Identidad del conductor
- ✓ Copia de la Licencia y Certificado Médico del conductor
- ✓ Dos (2) presupuestos que deben cumplir los siguientes requisitos: datos del proveedor (nombre, RIF, dirección y teléfono local), N° de presupuesto, fecha y lugar de emisión, descripción de mano de obra y repuestos (si aplica), cantidad de piezas, costo unitario y monto total.

QUÉ HACER SI EN EL CHOQUE HAY LESIONES PERSONALES, FALLECIDOS Y/O DAÑOS A BIENES DE LA NACIÓN

¿Cuáles son los pasos a seguir?

- 1 **Espera a las autoridades pertinentes** (INTT/Policía Nacional Bolivariana, Cuerpo de Bomberos, Defensa Civil).
- 2 **Contáctanos a través de una llamada al Centro de Contacto para notificar el siniestro y recibir orientación sobre la Asistencia Legal** (ver página 1).

No realices acuerdos o compromisos con terceros involucrados, ya que asumir responsabilidad por los hechos ocurridos, no implica necesariamente el respaldo de la compañía.

¿Cuándo solicito asistencia legal?

Se solicita Asistencia Legal en aquellos casos donde:

- ✓ Se origine la detención del vehículo y/o conductor como consecuencia de un siniestro.
- ✓ En caso de choque con lesionados, fallecidos y/o daños a bienes de la nación

¿Cómo solicito asistencia legal?

1

**Llama al Centro de contacto**
Ruta: 1-1-4

opción 1 (automóviles)
opción 1 (emergencia)
opción 4 (asistencia legal)

0800-SEGUCAR
0800-7348227
Todas las operadoras
(sin cargo)

***SEGUCAR**
* 7348227
Movistar / Movilnet
(sin cargo)

**0414-SEGUCAR**
0414-7348227
WhatsApp
Solo mensajería

(0212)209.50.00
(0212)213.11.00
Llamadas nacionales
o internacionales
(con cargo)

Antes de realizar la llamada, ten a la mano los datos del siniestro:

- ✓ Fecha de ocurrencia,
- ✓ Dirección
- ✓ Descripción del siniestro.

El Abogado asignado por la compañía te contactará para brindarte la asesoría correspondiente.

ENCUÉTRANOS EN:

 www.seguroscaracas.com

  @seguros_caracas

 seguros caracas

 seguroscaracas1

¿QUIERES SABER MÁS?

Consulta a tu Intermediario de la Actividad Aseguradora o a nuestro centro de contacto

0800-SEGUCAR

0800-7348227

Todas las operadoras
(sin cargo)



***SEGUCAR**
* 7348227

Movistar/Movilnet
(sin cargo)



0414-SEGUCAR
0414-7348227

WhatsApp
Solo mensajería

(0212)209.50.00

(0212)213.11.00

Llamadas nacionales o internacionales
(con cargo)



Seguros Caracas

RIF. J000389233